



**Guide de préparation à l'examen qualifiant**  
**Consultant en comportement canin professionnel**  
**Équivalence pour Professional Canine Behavior Consultant (PCBC-A)**

**Introduction**

Le regroupement québécois des intervenants en éducation canine (RQIEC) offre un examen complètement en français qui est reconnu par le Pet Professional Accreditation Board (PPAB) comme examen substitut à l'évaluation des connaissances de la certification PCBC-A. Il vous est donc possible de compléter cet examen au lieu de celui prévu par le PPAB qui est en anglais.

**Détails sur l'examen**

L'examen comprend 200 questions objectives (choix de réponses) et est d'une durée de 3 heures. La note de passage est établie à 78%.

**Fonctionnement**

L'examen est surveillé par une firme de surveillance nommée MonitorEdu. Vous aurez besoin d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette muni d'une caméra ainsi que d'un ordinateur ou tablette également munis d'une caméra pour être en mesure d'être surveillé. N'oubliez pas de brancher vos appareils pour ne pas manquer de batterie. Vous devrez trouver une façon de placer votre cellulaire ou votre tablette de façon à ce que l'on vous voit en tout temps et qu'on puisse voir ce qui est affiché à votre écran. Vous devrez vous trouver seul dans une pièce fermée pour la durée totale de l'examen.

Aucun document n'est permis pendant l'examen, votre surface de travail devra être complètement libre. Seul un verre ou une bouteille d'eau sont autorisés.

Vous aurez accès à un quiz préparatoire à l'examen pour vous donner une idée du type de questions et vous familiariser avec la plateforme.

**Procédure**

Dans un premier temps, vous devrez remplir le formulaire d'inscription à l'adresse <https://rqiec.com/examens-dequivalence-pour-les-certifications-du-ppab/> et payer les frais de 35\$ si vous êtes membre du RQIEC ou 75\$ si vous n'êtes pas membre. Vous recevrez par la suite un courriel vous indiquant votre nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que la

procédure pour vous connecter à la plateforme d'examen ainsi qu'à votre surveillant. Ce courriel vous informera également de la marche à suivre pour accéder au quiz préparatoire ainsi qu'à l'examen officiel. Dans l'éventualité d'un échec une seule reprise sera possible, de 30 à 90 jours après la passation du premier examen. Des frais supplémentaires de 35\$ seront exigés.

## Reconnaissance de l'équivalence

Une fois l'examen réussi, vous recevrez un certificat de réussite. Ce certificat vous permettra d'appliquer pour un transfert d'équivalence auprès du PPAB. Pour tous les détails sur le processus de transfert, veuillez vous référer au guide [ici](#).

## Matière couverte

Un examen unique est généré pour chaque aspirant-membre et tous les modules seront couverts dans une même proportion. Toutefois, puisque le nombre de questions est limité à 60, ce n'est pas tous les items suivants qui seront testés pour chaque personne.

### Module 1. Théories de l'apprentissage (29 questions)

a. Connaître les concepts suivants, pouvoir les définir, les identifier, les appliquer et comprendre leurs impacts:

- i. Désensibilisation systématique
- ii. Immersion
- iii. Habituation
- iv. Conditionnement classique
- v. Contre-conditionnement classique
- vi. Conditionnement différé (*delay*)
- vii. Conditionnement simultané (*simultaneous*)
- viii. Conditionnement de trace (*trace*)
- ix. Conditionnement rétroactif (*backwards*)
- x. Conditionnement opérant
- xi. Renforcement positif (R+)
- xii. Renforcement négatif (R-)
- xiii. Puniton positive (P+)
- xiv. Puniton négative (P-)
- xv. Chaîne comportementale
- xvi. Réponse émotionnelle conditionnée positive (REC+)
- xvii. Principe de Premack
- xviii. Pic d'extinction
- xix. Stimulus neutre/conditionnel/inconditionnel
- xx. Réponse conditionnelle/inconditionnelle
- xxi. Renforceur secondaire ou conditionné
- xxii. Stimulus discriminatif
- xxiii. Stimulus delta
- xxiv. Magnitude
- xxv. Loi de l'appariement

- xxvi. Conditionnement d'ordre supérieur ou de second ordre
- xxvii. Renforcement différentiel
- b. Connaître les procédés d'apprentissage du chien
- c. Comprendre l'utilité d'un pont (marqueur) et comment l'utiliser
- d. Connaître les impacts sur le chien de l'utilisation de la punition positive et du renforcement négatif
- e. Savoir ce qu'est un comportement superstitieux et ce qui le cause
- f. Comprendre comment fonctionne l'extinction en conditionnement classique (répondant)

### **Module 2. Pratiques éthiques (15 questions)**

- a. Comment intervenir de façon sécuritaire pour l'intervenant, les clients et les animaux
- b. Connaître et respecter les limites de l'intervenant en comportement canin
- c. Savoir collaborer avec les autres professionnels du domaine animal
- d. Interagir de façon adéquate avec les clients
- e. Connaître et comprendre la politique d'intervention comportementale efficace la moins intrusive et la moins aversive (*LIMA : least intrusive, minimally aversive*)
- f. Comprendre les implications d'une méthode sans force, sans peur et sans coercition
- g. Comprendre les implications éthiques de l'utilisation des divers quadrants en conditionnement opérant
- h. Savoir quand référer à un autre intervenant ou à un vétérinaire
- i. Connaître les limites des méthodes d'éducation et à quel moment il n'est pas recommandé ou sécuritaire de les utiliser
- j. Les réseaux sociaux, la diffamation et la vie privée
- k. Les meilleures pratiques professionnelles

### **Module 3. Problèmes de comportement (13 questions)**

- a. Savoir différencier un comportement normal d'un comportement anormal
- b. Savoir quand référer son client à un vétérinaire
- c. Comprendre l'importance de l'activité physique et de l'enrichissement
- d. Connaître et comprendre les principaux patrons-moteurs du chien
- e. Connaître et comprendre la séquence de prédation chez le chien
- f. Connaître les solutions les plus appropriées aux problèmes de comportements courants:
  - i. Propreté
  - ii. Creuser
  - iii. Aboiements
  - iv. Fuite
  - v. Mordillements
  - vi. Réactivité
  - vii. Peurs
  - viii. Problèmes de manipulation

#### **Module 4. Le langage canin (17 questions)**

- a. Connaître et comprendre les composantes du jeu équilibré et du jeu problématique
- b. Connaître les comportements à adopter pour éviter de provoquer une réaction agressive
- c. Connaître les différences et similitudes des interactions sociales chez les chiens et les loups
- d. Posséder une compréhension à jour de la dominance chez le chien
- e. Comprendre la maturation sociale normale du chien
- f. Connaître les principales stratégies d'évitement des conflits
- g. Connaître les réponses normales face à une menace
- h. Connaître les signes de stress les plus fréquents
- i. Connaître les signes corporels associés à une agressivité offensive
- j. Connaître les moyens de communication utilisés par les chiens
- k. Comprendre la capacité des chiens à communiquer avec les humains et les autres chiens
- l. Savoir quand et comment effectuer un test de consentement lors des périodes de jeu

#### **Module 5. Habiletés à enseigner (15 questions)**

- a. Savoir choisir l'exercice le plus approprié pour régler une problématique
- b. Connaître et savoir appliquer les méthodes les plus efficaces pour enseigner aux propriétaires à entraîner leur chien
- c. Savoir intervenir de façon appropriée lorsqu'il est nécessaire de changer les habitudes d'un client
- d. Savoir adapter son enseignement aux différentes personnalités de nos clients
- e. Savoir prioriser nos interventions en groupe et en consultation privée
- f. Connaître les meilleures façons de motiver ses clients
- g. Connaître les éléments qui composent une rétroaction efficace
- h. Savoir ajuster nos interventions par rapport aux différents clients
- i. Savoir maintenir un climat de classe favorable à l'apprentissage
- j. Savoir communiquer de façon claire et habile
- k. Savoir comment bonifier les chances de succès des clients
- l. Reconnaître et savoir comment aborder de manière efficace la résistance au changement d'un client

#### **Module 6. Entraînement Canin (19 questions)**

- a. Connaître les techniques pour entraîner un chien à apprécier un nouvel équipement
- b. Connaître et savoir utiliser les principales techniques d'entraînement :
  - i. Leurre
  - ii. Capture
  - iii. Façonnement
  - iv. Cible
- c. Connaître la séquence nécessaire pour changer ou ajouter un signal visuel ou verbal
- d. Savoir introduire la cage de façon positive
- e. Connaître et savoir utiliser les chaînes de comportements

- f. Connaître les éléments d'un contre-conditionnement réussi
- g. Savoir créer une réponse émotionnelle conditionnée positive (REC+)
- h. Savoir utiliser adéquatement les marqueurs
- i. Savoir augmenter de façon systématique de nouvelles difficultés à un plan d'entraînement :
  - i. Distance
  - ii. Durée
  - iii. Distractions
- j. Savoir utiliser à son avantage les différents programmes de renforcement
- k. Comprendre et savoir éviter le blocage de l'apprentissage (*blocking*) et le masquage (*overshadowing*)
- l. Connaître les limites et les problèmes reliés à l'utilisation de l'extinction
- m. Savoir utiliser le principe de Premack en entraînement
- n. Connaître et savoir comment utiliser les opérations de motivation (saturation et privation)
- o. Savoir quand et comment utiliser les différents types de renforcement différentiel
- p. Connaître et comprendre les principes de "l'effet de résultats différentiel" (differential outcomes effect)

#### **Module 7. Habiletés interpersonnelles (14 questions)**

- a. Comprendre l'impact de nos interventions sur les réseaux sociaux
- b. Comprendre l'impact des conseils non-sollicités
- c. Savoir favoriser la collaboration des clients
- d. Connaître les défis de communication, comme la résistance, qui peuvent survenir et savoir les surmonter
- e. Savoir développer une relation de confiance et d'écoute
- f. Savoir démontrer de l'empathie et comprendre son importance
- g. Comprendre le processus de changement d'habitudes
- h. Savoir intervenir avec tact et efficacité afin d'obtenir des résultats
- i. Connaître les limites de nos interventions et quand il est préférable de s'abstenir
- j. Savoir naviguer dans les situations personnelles difficiles et complexes
- k. Comprendre et connaître les principes de l'écoute empathique

#### **Module 8. Gestion de l'environnement (14 questions)**

- a. Connaître l'utilité, les effets, l'importance et les limites de la gestion de l'environnement
- b. Savoir identifier les situations où la gestion de l'environnement est essentielle
- c. Connaître la gestion de l'environnement et la gestion des antécédents
- d. Connaître l'utilisation adéquate de la muselière
- e. Savoir mettre en place une gestion de l'environnement sécuritaire

#### **Module 9. Équipement (13 questions)**

- a. Comprendre le fonctionnement des outils aversifs
- b. Connaître les outils appropriés pour favoriser une marche en laisse sans tension
- c. Comprendre les bienfaits et les inconvénients de l'utilisation de la cage
- d. Connaître les différents outils, leurs fonctionnements, utilités et limites :
  - i. Harnais à attache frontale
  - ii. Licou

- iii. Laisse rétractable
- iv. Collier martingale
- v. Collier plat
- vi. Enclos de treillis (XPen)
- e. Connaître les outils nécessaires pour sa sécurité et ceux pour mettre fin à une altercation physique entre chiens
- f. Comprendre l'utilité et le fonctionnement du clicker

### **Module 10. Développement comportemental du chien (13 questions)**

- a. Comprendre l'importance et l'impact de la socialisation et des périodes sensibles
- b. Comprendre les enjeux et le développement de l'inhibition de la morsure
- c. Connaître le développement physiologique du chien
- d. Comprendre les principes d'acquisition du stress chez le chien
- e. Connaître les grandes étapes du développement du chien et ce qu'elles impliquent
- f. Connaître les limites du chien selon les étapes de son développement
- g. Connaître le rôle de la génétique et de l'environnement sur le chien
- h. Comprendre les changements comportementaux associés au développement normal du chien
- i. Comprendre les aptitudes comportementales des différents groupes de races de chiens
- j. Comprendre l'impact de la sélection artificielle sur le développement comportemental des chiens
- k. Comprendre le développement des peurs et phobies chez le chien
- l. Connaître les principales différences entre le développement du chien et du loup
- m. Connaître l'efficacité et les implications des tests de personnalité effectués chez les chiots

### **Module 11. Analyse appliquée du comportement (14 questions)**

- a. Comprendre les éléments des contingences à 2 et 3 termes
  - i. Stimulus neutre
  - ii. Stimulus conditionnel
  - iii. Stimulus inconditionnel
  - iv. Réponse conditionnée
  - v. Antécédents immédiats
  - vi. Antécédents distants
  - vii. Comportement
  - viii. Conséquence
  - ix. Stimulus discriminatif
- b. Comprendre les techniques de renforcement différentiel
- c. Comprendre les techniques de contre-conditionnement
- d. Savoir effectuer une évaluation fonctionnelle du comportement et connaître ses constituants
- e. Comportements ouverts (externes) / couverts (internes)
- f. Connaître ce qu'est une évaluation fonctionnelle et connaître ses trois étapes (entrevue, observation directe, analyse fonctionnelle)
- g. Savoir quelles étapes de l'analyse fonctionnelle utiliser selon la situation et comprendre les risques associés à celles-ci

- h. Savoir mesurer de façon empirique un problème de comportement

### **Module 12. Physiologie (13 questions)**

- a. Savoir comment le chien parvient à réguler sa température
- b. Savoir reconnaître les signes évocateurs du coup de chaleur
- c. Connaître la température normale du chien adulte
- d. Connaître la fréquence respiratoire normale du chien au repos
- e. Connaître la fréquence cardiaque normale d'un chien adulte
- f. Connaître les besoins nutritionnels du chien
- g. Connaître les composantes principales du système nerveux central et périphérique du chien
- h. Connaître la base du fonctionnement et du développement du système nerveux central du chien
- i. Connaître les principaux neurotransmetteurs responsables de l'humeur chez le chien
- j. Comprendre les liens et le fonctionnement entre les hormones et le comportement du chien
- k. Connaître les organes responsables de l'olfaction chez le chien et les rôles qu'ils jouent

### **Module 13. Méthode scientifique (4 questions)**

- a. Connaître la différence entre une variable dépendante et indépendante
- b. Comprendre l'impact en recherche des termes suivants et pouvoir les définir: causalité, corrélation, validité, fiabilité
- c. Savoir ce qu'est un sophisme et pouvoir l'identifier dans un énoncé

### **Module 14. Santé animale liée au comportement (4 questions)**

- a. Reconnaître les signes de douleur chez le chien
- b. Connaître l'influence de la santé physique sur le comportement du chien
- c. Savoir quand référer au vétérinaire
- d. Savoir comment un intervenant peut contribuer à l'améliorer de la santé d'un chien
- e. Connaître les limites d'intervention de l'éducateur canin en ce qui a trait aux problèmes médicaux
- f. Connaître les problèmes de santé liés au vieillissement ayant un impact direct sur le comportement, par exemple, le syndrome de dysfonction cognitive
- g. Connaître les trois phases d'une crise convulsive et les manifestations physiques qui peuvent les accompagner

### **Module 15 Histoire de l'éducation canine et personnages marquants (3 questions)**

- a. Connaître les figures marquantes de l'éducation canine, tant actuelles que passées (leurs ouvrages, leurs apports au domaine, ce pour quoi ils sont reconnus, etc.)