



**Guide de préparation à l'examen qualifiant
Éducateur canin professionnel
Équivalence pour Professional Canine Trainer (PCT-A)**

Introduction

Le Regroupement québécois des intervenants en éducation canine (RQIEC) est une association indépendante de professionnels de l'éducation et du comportement canin. Cet examen de connaissances pour éducateurs canins professionnels conçu par le RQIEC est reconnu comme une équivalence par le Pet Professional Accreditation Board (PPAB). Il peut donc servir à remplacer l'examen officiel du PPAB (en anglais) lors de l'application pour la certification PCT-A. Ce guide a été créé dans le but de vous aider à bien vous préparer à cet examen.

Détails sur l'examen

L'examen comprend 100 questions objectives (choix de réponses) et est d'une durée de 2 heures. La note de passage est établie à 85%.

Fonctionnement

L'examen est surveillé par une firme de surveillance nommée MonitorEdu. Vous aurez besoin d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette muni d'une caméra pour être en mesure d'être surveillé. N'oubliez pas de brancher votre appareil pour ne pas manquer de batterie. Vous devrez trouver une façon de placer votre appareil pour que l'on vous voit en tout temps et qu'on puisse voir ce qui est affiché à votre écran. Vous devrez vous trouver seul dans une pièce fermée pour la durée totale de l'examen.

La documentation papier est permise pendant l'examen, mais il sera interdit de naviguer sur internet ou d'avoir accès à d'autres outils électroniques que votre ordinateur.

Vous aurez accès à un quiz préparatoire à l'examen pour vous donner une idée du type de questions et vous familiariser avec la plateforme.

Procédure

Dans un premier temps, vous devrez remplir le formulaire d'inscription à l'adresse <https://rqiec.com/examens-dequivalence-pour-les-certifications-du-ppab/> et payer les frais de 25\$ si vous êtes membre du RQIEC ou 65\$ si vous n'êtes pas membre. Vous recevrez par

la suite un courriel vous indiquant votre nom d'utilisateur et mot de passe ainsi que la procédure pour vous connecter à la plateforme d'examen ainsi qu'à votre surveillant. Ce courriel vous informera également de la marche à suivre pour accéder au quiz préparatoire ainsi qu'à l'examen officiel. Dans l'éventualité d'un échec une seule reprise sera possible, de 30 à 90 jours après la passation du premier examen. Des frais supplémentaires de 25\$ seront exigés.

Reconnaissance de l'équivalence

Une fois l'examen réussi, vous recevrez un certificat de réussite. Ce certificat vous permettra d'appliquer pour un transfert d'équivalence auprès du PPAB. Pour tous les détails sur le processus de transfert, veuillez vous référer au guide [ici](#).

Matière couverte

Voici les notions qui seront évaluées lors de votre examen.

Module 1. Théories de l'apprentissage (19 questions)

- a. Connaître les concepts suivants, pouvoir les définir, les identifier, les appliquer et comprendre leurs impacts:
 - i. Désensibilisation systématique
 - ii. Immersion
 - iii. Habituation
 - iv. Conditionnement classique
 - v. Contre-conditionnement classique
 - vi. Conditionnement différé (*delay*)
 - vii. Conditionnement simultané (*simultaneous*)
 - viii. Conditionnement de trace (*trace*)
 - ix. Conditionnement rétroactif (*backwards*)
 - x. Conditionnement opérant
 - xi. Renforcement positif (R+)
 - xii. Renforcement négatif (R-)
 - xiii. Punition positive (P+)
 - xiv. Punition négative (P-)
 - xv. Chaîne comportementale
 - xvi. Réponse émotionnelle conditionnée positive (REC+)
 - xvii. Principe de Premack
 - xviii. Pic d'extinction
 - xix. Stimulus neutre/conditionnel/inconditionnel
 - xx. Réponse conditionnelle/inconditionnelle
 - xxi. Renforceur secondaire ou conditionné
 - xxii. Stimulus discriminatif
 - xxiii. Stimulus delta
 - xxiv. Magnitude
 - xxv. Loi de l'appariement
 - xxvi. Conditionnement d'ordre supérieur ou de second ordre

- xxvii. Renforcement différentiel
- b. Connaître les procédés d'apprentissage du chien
- c. Comprendre l'utilité d'un pont (marqueur) et comment l'utiliser
- d. Connaître les impacts sur le chien de l'utilisation de la punition positive

Module 2. Pratiques éthiques (10 questions)

- a. Comment intervenir de façon sécuritaire pour l'intervenant, les clients et les animaux
- b. Connaître et respecter les limites de l'intervenant en comportement canin
- c. Savoir collaborer avec les autres professionnels du domaine animal
- d. Interagir de façon adéquate avec les clients
- e. Connaître et comprendre la politique d'intervention comportementale efficace la moins intrusive et la moins aversive (*LIMA : least intrusive, minimally aversive*)
- f. Comprendre les implications d'une méthode sans force, sans peur et sans coercition
- g. Comprendre les implications éthiques de l'utilisation des divers quadrants en conditionnement opérant
- h. Savoir quand référer à un autre intervenant ou à un vétérinaire
- i. Connaître les limites des méthodes d'éducation et à quel moment il n'est pas recommandé ou sécuritaire de les utiliser
- j. Les réseaux sociaux, la diffamation et la vie privée
- k. Les meilleures pratiques professionnelles

Module 3. Le langage canin (11 questions)

- a. Connaître et comprendre les composantes du jeu équilibré et du jeu problématique
- b. Connaître les comportements à adopter pour éviter de provoquer une réaction agressive
- c. Connaître les différences et similitudes des interactions sociales chez les chiens et les loups
- d. Posséder une compréhension à jour de la dominance chez le chien
- e. Comprendre la maturation sociale normale du chien
- f. Connaître les principales stratégies d'évitement des conflits
- g. Connaître les réponses normales face à une menace
- h. Connaître les signes de stress les plus fréquents
- i. Connaître les signes corporels associés à une agressivité offensive
- j. Connaître les moyens de communication utilisés par les chiens
- k. Comprendre la capacité des chiens à communiquer avec les humains et les autres chiens
- l. Savoir quand et comment effectuer un test de consentement lors des périodes de jeu

Module 4. Habiletés à enseigner (10 questions)

- a. Savoir choisir l'exercice le plus approprié pour régler une problématique
- b. Connaître et savoir appliquer les méthodes les plus efficaces pour enseigner aux propriétaires à entraîner leur chien

- c. Savoir intervenir de façon appropriée lorsqu'il est nécessaire de changer les habitudes d'un client
- d. Savoir adapter son enseignement aux différentes personnalités de nos clients
- e. Savoir prioriser nos interventions en groupe et en consultation privée
- f. Connaître les meilleures façons de motiver ses clients
- g. Connaître les éléments qui composent une rétroaction efficace
- h. Savoir ajuster nos interventions par rapport aux différents clients
- i. Savoir maintenir un climat de classe favorable à l'apprentissage
- j. Savoir communiquer de façon claire et habile
- k. Savoir comment bonifier les chances de succès des clients
- l. Reconnaître et savoir comment aborder de manière efficace la résistance au changement d'un client

Module 5. Entraînement Canin (12 questions)

- a. Connaître les techniques pour entraîner un chien à apprécier un nouvel équipement
- b. Connaître et savoir utiliser les principales techniques d'entraînement :
 - i. Leurre
 - ii. Capture
 - iii. Façonnement
 - iv. Cible
- c. Connaître la séquence nécessaire pour changer ou ajouter un signal visuel ou verbal
- d. Savoir introduire la cage de façon positive
- e. Connaître et savoir utiliser les chaînes de comportements
- f. Connaître les éléments d'un contre-conditionnement réussi
- g. Savoir créer une réponse émotionnelle conditionnée positive (REC+)
- h. Savoir utiliser adéquatement les marqueurs
- i. Savoir augmenter de façon systématique de nouvelles difficultés à un plan d'entraînement :
 - i. Distance
 - ii. Durée
 - iii. Distractions
- j. Savoir utiliser à son avantage les différents programmes de renforcement
- k. Comprendre et savoir éviter le blocage de l'apprentissage (*blocking*) et le masquage (*overshadowing*)
- l. Connaître les limites et les problèmes reliés à l'utilisation de l'extinction
- m. Savoir utiliser le principe de Premack en entraînement
- n. Connaître et savoir comment utiliser les opérations de motivation (saturation et privation)

Module 6. Habiletés interpersonnelles (9 questions)

- a. Comprendre l'impact de nos interventions sur les réseaux sociaux
- b. Comprendre l'impact des conseils non-sollicités
- c. Savoir favoriser la collaboration des clients
- d. Connaître les défis de communication, comme la résistance, qui peuvent survenir et savoir les surmonter
- e. Savoir développer une relation de confiance et d'écoute
- f. Savoir démontrer de l'empathie et comprendre son importance

- g. Comprendre le processus de changement d'habitudes
- h. Savoir intervenir avec tact et efficacité afin d'obtenir des résultats
- i. Connaître les limites de nos interventions et quand il est préférable de s'abstenir
- j. Savoir naviguer dans les situations personnelles difficiles et complexes
- k. Comprendre et connaître les principes de l'écoute empathique

Module 7. Équipement (9 questions)

- a. Comprendre le fonctionnement des outils aversifs
- b. Connaître les outils appropriés pour favoriser une marche en laisse sans tension
- c. Comprendre les bienfaits et les inconvénients de l'utilisation de la cage
- d. Connaître les différents outils, leurs fonctionnements, utilités et limites :
 - i. Harnais à attache frontale
 - ii. Licou
 - iii. Laisse rétractable
 - iv. Collier martingale
 - v. Collier plat
 - vi. Enclos de treillis (XPen)
- e. Connaître les outils nécessaires pour sa sécurité et ceux pour mettre fin à une altercation physique entre chiens
- f. Comprendre l'utilité et le fonctionnement du clicker

Module 8. Analyse appliquée du comportement (9 questions)

- a. Comprendre les éléments des contingences à 2 et 3 termes
 - i. Stimulus neutre
 - ii. Stimulus conditionnel
 - iii. Stimulus inconditionnel
 - iv. Réponse conditionnée
 - v. Antécédents immédiats
 - vi. Antécédents distants
 - vii. Comportement
 - viii. Conséquence
 - ix. Stimulus discriminatif
- b. Comprendre les techniques de renforcement différentiel
- c. Comprendre les techniques de contre-conditionnement
- d. Savoir effectuer une évaluation fonctionnelle du comportement et connaître ses constituants
- e. Comportements ouverts (externes) / couverts (internes)

Module 9. Physiologie (8 questions)

- a. Savoir comment le chien parvient à réguler sa température
- b. Savoir reconnaître les signes évocateurs du coup de chaleur
- c. Connaître la température normale du chien adulte
- d. Connaître la fréquence respiratoire normale du chien au repos
- e. Connaître la fréquence cardiaque normale d'un chien adulte
- f. Connaître les besoins nutritionnels du chien
- g. Connaître les composantes principales du système nerveux central du chien
- h. Connaître les principaux neurotransmetteurs responsables de l'humeur chez le chien

Module 10. Santé animale liée au comportement (3 questions)

- a. Reconnaître les signes de douleur chez le chien
- b. Connaître l'influence de la santé physique sur le comportement du chien
- c. Savoir quand référer au vétérinaire
- d. Savoir comment un intervenant peut contribuer à l'améliorer de la santé d'un chien
- e. Connaître les limites d'intervention de l'éducateur canin en ce qui a trait aux problèmes médicaux
- f. Connaître les problèmes de santé liés au vieillissement ayant un impact direct sur le comportement, par exemple, le syndrome de dysfonction cognitive